

**6/7/8
GIUGNO
2019**

OSITALIA
SOFTWARE SOLUTIONS

**CORSO DI
COMUNICAZIONE
EFFICACE**

Docente:
Domenico Aversa

**HOTEL ADUA E
REGINA DI SABA****
WELLNESS & BEAUTY**

Viale Manzoni, 46
51016 Montecatini Terme (PT)

INFO E PRENOTAZIONI: 0574.28674

CONTENUTI DEL CORSO

Il progetto è finalizzato a far acquisire ai partecipanti specifiche competenze relative a due principali elementi dell' azione comunicativa: "verso l'ambiente" ed "interpersonale"

Durante le sessioni verranno affrontati i seguenti argomenti:

- ✔ Gli atteggiamenti personali "ostacolo" e la valutazione degli strumenti per supportarli
- ✔ Credere nel prodotto offerto e motivarne i vantaggi
- ✔ Analisi delle proprie capacità e competenze comunicative e relazionali
- ✔ Le mappe mentali del cliente e quelle personali
- ✔ I livelli della comunicazione e la struttura dell'inconscio nella vendita
- ✔ I sistemi rappresentazionali
- ✔ I modelli comunicativi personali
- ✔ Comunicazione emozionale e ricalco dei livelli comunicativi
- ✔ Sviluppare consapevolezza del valore aggiunto che si realizza lavorando in team
- ✔ Il cambiamento come lavoro
- ✔ L'immagine attraverso la comunicazione telefonica
- ✔ Esercitazioni personali e di gruppo

PROGRAMMA

CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE

Per il partecipante al meeting include

Soggiorno ALL INCLUSIVE di due notti
comprensivo di:

2 pernottamenti con prima colazione,
welcome drink serale

1 cena toscana*

1 cena di gala con musica dal vivo*

3 light lunch*

6 coffee break

acqua minerale inclusa dal mini bar in camera
utilizzo della piscina e delle vasche ad ozono
con idromassaggio**

ingresso alla spa

posto auto in parcheggio privato

kit meeting

workshop col docente Domenico Aversa

Per l'accompagnatore/trice include

Soggiorno ALL INCLUSIVE di due notti
comprensivo di:

2 pernottamenti con prima colazione,
welcome drink serale

1 cena toscana*

1 cena di gala con musica dal vivo*

2 light lunch* (light lunch aggiuntivo a 15€)

acqua minerale inclusa dal mini bar in camera
utilizzo della piscina e delle vasche ad ozono
con idromassaggio**

ingresso alla spa

2 trattamenti/massaggi a scelta

+

50€

Nel pacchetto accompagnatore/trice è possibile includere un

CORSO DI CUCINA TOSCANA

della durata di 3 ore con Executive Chef Gabriele Munerati
e light lunch* con i piatti realizzati

880€

300€

Possibilità di prenotare una camera in
convenzione a prezzo scontato di:
- 59€ a persona la notte di mercoledì 5 giugno
- 79€ a persona la notte di sabato 8 giugno

*bevande e caffè inclusi

**aperte tutti i giorni 24h/24h