



OS1 Assistenze



**Soluzione per la
gestione delle
Assistenze, Interventi
e Chiamate**



C.S.A. informatica s.r.l.
Consulenza Software Aziendale

PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

Nel realizzare la procedura **OS1 Assistenze**, la **CSA Informatica srl**, ha avuto come obiettivo principale quello di offrire al mercato una potente base applicativa capace di coprire le esigenze delle aziende che effettuano servizi di assistenza e manutenzione impianti, con lo scopo di gestire al meglio i contratti con i clienti, le chiamate e gli interventi.

La procedura **OS1 Assistenze** risulta integrata con i moduli di contabilità generale, vendite, magazzino e offerte.



Progettato sulla base del software gestionale **OS1** e di standard industriali che consentono di installarlo con la massima facilità su qualsiasi tipo di elaboratore che utilizza un sistema operativo **Windows** a 32 bit, **OS1 Assistenze** è indicato per installazioni monoutente (Windows **98**, **NT**, **2000** e **XP**) o multiutente in rete (Windows **NT Server** e **2000 Server**, **Server 2003**), è multiaziendale e si presenta all'utilizzatore con un'interfaccia intuitiva e gradevole, help in linea ed avanzate funzioni di zoom che facilitano ricerche ed evitano errori di digitazione.

Tra i punti di forza di **OS1 Assistenze** segnaliamo la tecnologia di sviluppo, che porta ad una facile e corretta gestione della multiutenza e dei privilegi di accesso, la completezza dell'analisi, gli archivi standard che garantiscono l'integrazione con Microsoft Office 2000/XP (Excel, Word, Access), l'ampia scelta di moduli opzionali. Inoltre gli strumenti utilizzati per il suo sviluppo, consentono creazione e personalizzazione delle stampe senza necessità di intervento sui programmi; utilizzo di stampanti laser (una è indispensabile) per stampe in formato UNI A4 sovrapponendo i dati gestionali ad uno sfondo grafico che può contenere anche il logo aziendale; utilizzo di stampanti ad aghi per la stampa su eventuali moduli prestampati (es.: stampe chiamate, Interventi, ecc.) o di documenti in più copie (es.: bolle, ricevute fiscali, ecc.).

La modularità del prodotto e la disponibilità multiplatforma, unite alla multiutenza in LAN, lo rendono idoneo sia per la piccola che per la media azienda ed offrono grandi possibilità di modifica, personalizzazione e verticalizzazioni.

I moduli che compongono la procedura sono:

- Contabilità Generale
- Partite Aperte Clienti e Fornitori
- Solleciti di pagamento
- Gestione Effetti
- Pagamenti e Bonifici Fornitori
- Ritenute d'Acconto
- Ammortamenti
- Contabilità Analitica
- Analisi di Bilancio
- Conto Corrente
- Magazzino
- Gestione Lotti
- Progetti/Commesse
- Statistiche
- Gestione Varianti
- Preventivi - Offerte
- Ordini di Vendita
- Packing List
- Vendite
- Vendite al Dettaglio (P.O.S. automazione del Punto di Vendita)
- Provvigioni
- Schede Commerciali
- Raccolta Ordini e Tentata vendita con palmari
- Ordini di Acquisto
- Acquisti (Bolle e Fatture)
- Autofatture
- Distinta Base
- Produzione Light
- Produzione su commessa
- Magazzino Remoto
- Statistiche+
- Modulo Import

Le procedure appositamente sviluppate permettono di risolvere le problematiche caratteristiche delle aziende operanti nel settore delle assistenze.

Segnaliamo per area le specifiche salienti della procedura.

Tabelle

- ❑ Anagrafica dei tecnici, dove è possibile associare a ciascun tecnico un calendario personalizzato su cui indicare: turni, festività, ferie, ecc.



- ❑ Anagrafica Tipi Chiamata.
- ❑ Anagrafica Tipi Contratto.
- ❑ Anagrafica Tipi Guasto.
- ❑ Anagrafica Tipi Intervento che se impostata velocizza la compilazione dell'intervento recuperando i costi e/o eventuali pezzi di ricambio.
- ❑ Calendario Aziendale, da utilizzare in fase di creazione interventi per controllare la disponibilità del tecnico.
- ❑ Tabella Indici di Ricalcolo che indica la percentuale di ricalcolo da applicare in fase di rinnovo contratto.
- ❑ Parametri di Configurazione.

Archivi di base

- ❑ Contratti
Nel contratto è possibile gestire: durata, periodo di fatturazione, modalità di fatturazione, disdetta, adeguamento valore contratto, ecc.
- ❑ Impianti
Nell'impianto è possibile gestire: contratto di riferimento, sede installazione, garanzie, matricole, manutenzione programmata, ecc.

Assistenza

- ❑ Gestione Chiamate.
Inserimento On-line, controllo garanzia e matricole, generazione automatica intervento, ecc.
- ❑ Gestione Interventi.
Generazione Intervento da Offerte, generazione automatica dei movimenti di scarico magazzino, controllo fatturazione, gestione progetti, ecc.

Manutenzione Programmata

- ❑ Schema Interventi.
Indica la periodicità degli interventi, ecc.
- ❑ Generazione Interventi Programmati.
Genera gli interventi programmati per gli impianti ai quali è associato uno schema intervento.

Procedure

- ❑ Rinnovo Contratti.
Rinnova in automatico i contratti in scadenza, ricalcolando: date, valori ed eventuali adeguamenti, ecc.
- ❑ Generazione Fatture / DDT.
Generazione Fatture / DDT, per contratti ed interventi selezionati, in alternativa è possibile esportare i documenti su tabelle DBF, per integrazioni con altri gestionali.
- ❑ Generazione Righe Progetti.
Nel caso in cui all'intervento si associ un progetto, viene generata la riga di manodopera.



IP44



C.S.A. Informatica srl

Via Monti Lepini, 1
20137 MILANO

P.IVA 08298080154

Tel.: 02.70.10.00.53/4

Fax.: 02.73.86.857

www.csa-informatica.it
info@csa-informatica.it